

Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование по операциям с корпоративными банковскими картами» в ПАО «Норвик Банк» (далее – «Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование»)

1. Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование»

1.1. Настоящие Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование» признаются Договором о предоставлении услуги «E-mail-информирование», являются неотъемлемой частью Договора об открытии счета и обслуживании счета для проведения расчетов с использованием банковских карт (далее – Договор банковского счета) и Договора об установлении кредитного лимита (в случае его заключения), определяют порядок предоставления услуги «E-mail-информирование» (далее – Услуга).

1.2. Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «E-mail-информирование», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Договор о предоставлении услуги «E-mail-информирование» считается заключенным с момента принятия Банком Поручения Клиента на подключение Услуги. Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре банковского счета/Договоре об установлении кредитного лимита (в случае его заключения).

2. Общие положения

2.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соглашения между Банком и соответствующей обслуживающей организацией.

Услуга подключается отдельно к Адресам электронной почты Держателей, указанных Клиентом в Поручении. Услуга предоставляется только на Адрес электронной почты Держателя, указанный Держателем в Поручении.

Банк на безвозмездной основе, согласно утвержденным Тарифам Банка, предоставляет услугу «E-mail-информирование».

Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «E-mail-информирование» ознакомлен с Тарифами Банка.

Отказ Клиента/Держателя от Услуги «E-mail-информирование» не допускается, в связи с невозможностью в случае такого отказа выполнять требования законодательства об обязательном уведомлении Клиентов о совершении каждой операции с использованием банковской Карты.

2.2. В настоящих Общих условиях предоставления услуги «E-mail-информирование» используются следующие термины и определения:

«**Сотрудник**» – уполномоченный сотрудник Банка;

«**Счет**» – текущий банковский счет, открытый Банком Клиенту для осуществления операций с использованием Карты;

«**Уведомление**» – сообщение, направляемое по электронной почте об операциях, совершенных с использованием Карты, направляемое Банком Клиенту в рамках предоставления Услуги посредством электронной почты;

«**Сообщение**» – сообщение, направляемое по электронной почте Банком Клиенту в рамках предоставления Услуги посредством электронной почты;

«**Адрес электронной почты**» – запись, однозначно идентифицирующая почтовый ящик, в который следует доставить сообщение электронной почты, поддерживающий прием и передачу сообщений;

«**Поручение**» – письменное Поручение Клиента на подключение услуги «E-mail-информирование»;

«**Доступный остаток**» – лимит денежных средств на Счете Клиента, доступных к использованию с помощью Карты;

«**Пассивный режим**» – предоставление Банком информации об операциях с использованием Карты посредством отправки Уведомления на Адрес электронной почты Клиента.

2.3. Услуга предоставляется Держателям Карт, имеющим Адрес электронной почты, и только по Картам, срок действия которых не истек.

2.4. Услуга доступна по всем Картам Клиента. Для каждого Держателя Карты возможно Подключение к Услуге только одного Адреса электронной почты.

3. Содержание услуги

3.1. Услуга направлена на оперативное информирование Держателей Карт об операциях, совершенных с использованием Карты, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций с использованием Карты.

3.2. В рамках предоставления Услуги Банк направляет информацию об операциях с использованием Карты, а также прочую информацию в виде Сообщений на Адрес электронной почты Держателей Карт.

3.3. В рамках пользования Услугой Клиент в Отделениях Банка на основании Поручения имеет возможность изменить параметры Услуги, а именно: Адрес электронной почты.

3.4. Пользование Услугой доступно только в Пассивном режиме. В рамках пользования Услугой в Пассивном режиме Держатель Карты получает Уведомления с информацией об операциях с использованием Карты. Банк отправляет Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента без использования карты (безналичное пополнение счета и т.п.), только одному Держателю Карты, если это было указано в поручении Клиента.

3.5. Банк не отправляет Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00-00 часов до 10-00 часов без использования Карты. Данный пункт утрачивает силу при наличии технической возможности отправлять Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00-00 часов до 10-00 часов без использования Карты. Банк отправляет Держателю Уведомления по операциям, которые были произведены с использованием Карты круглосуточно.

3.6. Уведомления подлежат хранению в соответствующей обслуживающей организации в срок, установленный законодательством.

3.7. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц.

3.8. В случае перевыпуска Карты, к которой подключена Услуга, Услуга не прерывается, взимание Комиссии за предоставление Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

3.9. При осуществлении операции по Счету с использованием технологии 3D Secure и/или MirAccept (при наличии технической возможности) с целью получения одноразового пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона и/или адреса электронной почты Держателей Карт с одновременным подключением услуги СМС – информирование и/или E-mail – информирование. При подключении услуги E-mail – информирования одноразовые пароли 3D Secure направляются Банком на адрес электронной почты Держателя Карты, предоставленного Клиентом Банку в рамках подключенной услуги. При этом, в случае наличия подключенных услуг у Клиента как СМС – информирование, так и E-mail – информирование одноразовые пароли 3D Secure и/или MirAccept (при наличии технической возможности) направляются Банком только на номер мобильного телефона Держателя Карты, предоставленного Клиентом Банку. Настоящий пункт имеет безусловное и преимущественное значение над условиями, согласованными с Клиентом ранее в заявлениях/поручениях, о чем Клиент уведомляется Банком способом установленным Договором.

3.10. Клиент уведомлен, что в случае если к Карте Клиента подключена Услуга, то при изменении параметров Услуги (изменение адреса электронной почты Держателя Карты) к такой Карте, указанные параметры автоматически изменяется по Услуге, предоставленной к остальным Картам, выпущенным на имя Держателей Карт (в том числе в случае изменения Держателем Карты указанных выше данных в отношении карт, выпущенных ему как физическому лицу), если иное не предусмотрено соответствующим Заявлением. Настоящие изменения также распространяются на порядок информирования в целях проведения операций, предусмотренных п. 3.9 настоящих Общих условий

4. Порядок подключения, отключения услуги

4.1. Подключение Услуги производится на основании Поручения Клиента либо по звонку Клиента в Контакт-Центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка. Изменение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании Поручения Клиента.

4.2. Изменение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента Поручения.

4.3. В случае невозможности использовать указанный адрес электронной почты Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить новый адрес электронной почты, иначе обслуживание Карты будет приостановлено.

4.4. Заявление на изменение Услуги помещается в юридическое дело Клиента.

5. Прочие условия

5.1. Банк при условии своевременного и надлежащего уведомления Держателя Карты о совершенной операции не несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб в случаях несанкционированного доступа сторонних лиц к передаваемым Сообщениям и/или при передаче Сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, в случае нарушения Клиентом Правил использования корпоративных банковских карт, являющихся неотъемлемой частью Договора банковского счета/Договора об установлении кредитного лимита (в случае его заключения) и размещенных на Сайте Банка, а также за неполучение или несвоевременное получение Уведомлений, связанное с действиями Держателей Карт и/или третьих лиц.

5.2. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоях системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

5.3. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия предоставления услуги «E-mail- информирование» и/или Тарифы Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов.