

**Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование по операциям с корпоративными банковскими картами» в ПАО «Норвик Банк» (далее – «Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование»)**

**1. Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование»**

1.1. Настоящие Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование» признаются Договором о предоставлении услуги «СМС-информирование», являются неотъемлемой частью Договора об открытии счета и обслуживании счета для проведения расчетов с использованием банковских карт (далее – Договор банковского счета) и Договора об установлении кредитного лимита (в случае его заключения), определяют порядок предоставления услуги «СМС-информирование» (далее – Услуга).

1.2. Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «СМС-информирование», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование» считается заключенным с момента принятия Банком Поручения от Клиента на подключение Услуги.

Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре банковского счета/Договоре об установлении кредитного лимита (в случае его заключения).

**2. Общие положения**

2.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соглашения между Банком и соответствующей обслуживающей организацией. Услуга подключается отдельно к Номерам телефонов сотовой связи всех Держателей Карт, указанных Клиентом в Поручении. Услуга предоставляется только на один Номер телефона сотовой связи Держателя, указанный Держателем в Поручении.

Банк, предоставляет услугу «СМС-информирование», в соответствии с Тарифами Банка. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «СМС-информирование» ознакомлен с Тарифами Банка.

Правила пользования Услугой «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» и Инструкция пользователя услуги «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» находятся на сайте Банка.

Отказ Держателя от Услуги возможен по письменному Заявлению Клиента, переданному лично в Отделении Банка, либо по звонку Держателя карты, являющегося Клиентом - индивидуальным предпринимателем, на имя которого выпущена/зарегистрирована Карта, в Контакт-Центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка. Отказ от Услуги возможен только при замене на Услугу «E-mail-информирование».

В случае отказа Держателя от Услуги «СМС-информирование» без замены на Услугу «E-mail-информирование» Банк вправе приостановить обслуживание Карты, заблокировать Карту, в связи с невозможностью выполнения требований законодательства об обязательном уведомлении Держателей Карт о совершении каждой операции с использованием Карты.

2.2. В настоящих Общих условиях предоставления услуги «СМС-информирование» используются следующие термины и определения:

**«Сотрудник»** – уполномоченный сотрудник Банка;

**«Счет»** – расчетный счет, открытый Банком Клиенту для осуществления операций с использованием Карты;

**«Уведомление»** – СМС-сообщение об операциях, совершенных с использованием Карты, направляемое Банком Держателю Карты в рамках предоставления Услуги посредством мобильной связи;

**«Сообщение»** – СМС-сообщение, направляемое Банком Держателю Карты или Держателем Карты Банку в рамках предоставления Услуги посредством мобильной связи;

**«Мобильный телефон»** – телефонный аппарат, поддерживающий прием и передачу СМС-сообщений;

**«Поручение»** – письменное Поручение Клиента на подключение/отключение услуги «СМС информирование»;

**«Доступный остаток»** – лимит денежных средств на Счете Клиента, доступных к использованию с помощью Карты;

**«Активный режим»** – предоставление Банком информации по запросу, сделанному Держателем, посредством отправки Сообщения с Мобильного телефона.

**«Пассивный режим»** – предоставление Банком информации об операциях, совершенных с использованием Карты посредством отправки Сообщения на Номер телефона сотовой связи Держателя.

2.3. Услуга предоставляется Держателям Карт, являющихся владельцами Мобильных телефонов, операторами которых являются операторы, зарегистрированные на территории РФ и только по Картам, срок действия которых не истек.

2.4. Для каждого Держателя Карты возможно Подключение к Услуге только одного Номера телефона сотовой связи Держателя.

**3. Содержание услуги**

3.1. Услуга направлена на оперативное информирование Держателя Карты об операциях, совершенных с использованием Карты, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций с использованием Карты.

3.2. В рамках предоставления Услуги Банк, в автоматическом режиме, а также по запросу Держателя, направляет информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, а также прочую информацию в виде Уведомлений на Мобильный телефон Держателя Карты.

3.3. В рамках пользования Услугой Клиент на основании Поручения имеет возможность произвести следующие действия в Отделениях Банка:

- изменить параметры Услуги, а именно: номер Мобильного телефона Держателя Карты;
- отключить Услугу при условии замены на Услугу «E-mail-информирование».

3.4. В рамках пользования Услугой в Активном режиме Держатель Карты имеет возможность:

- получать информацию о Доступном остатке и об операциях с использованием Карты;
- получать мини-выписку по операциям, совершенным с использованием Карты;
- заблокировать Карту;

- получать Сообщения об ошибках;
- получать сведения о реквизитах Счета Карты.

3.5. В рамках пользования Услугой в Пассивном режиме Держатель Карты получает Уведомления с информацией об операциях с использованием Карты. Банк отсылает Уведомления по операциям, которые были произведены по Счету Клиента без использования Карты (безналичное пополнение счета и т.п.), только одному Держателю Карты, если это было указано в Поручении Клиента.

3.6. Банк не отсылает Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00-00 часов до 10-00 часов без использования Карты. Данный пункт утрачивает силу при наличии технической возможности отсылать Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00-00 часов до 10-00 часов без использования Карты. Банк отсылает Держателю Карты Уведомления по операциям, которые были произведены с использованием Карты круглосуточно.

3.7. Если на момент отправки Банком Уведомления Мобильный телефон Держателя Карты был отключен, находился вне зоны действия сети оператора мобильной связи или буфер входящих Сообщений Мобильного телефона был переполнен, то Уведомление будет храниться в СМС-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено в этот срок при включении Мобильного телефона или вхождения в зону сети мобильного оператора. Уведомления подлежат хранению в соответствующей обслуживающей организации в течение срока, установленного законодательством.

3.8. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц.

3.9. В случае перевыпуска Карты, к которой подключена Услуга, Услуга не прерывается, взимание Комиссии за предоставление Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

3.10. При осуществлении операции по Счету с использованием технологии 3D Secure и/или MirAccept (при наличии технической возможности) с целью получения одноразового пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона и/или адреса электронной почты Держателей Карт с одновременным подключением услуги СМС – информирование и/или E-mail – информирование. Клиент уведомлен, что при подключении услуги СМС – информирование одноразовые пароли 3D Secure и/или MirAccept (при наличии технической возможности) направляются Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты, предоставленного Клиентом Банку в рамках подключенной услуги. При этом, в случае наличия подключенных услуг у Клиента как СМС – информирование, так и E-mail – информирование одноразовые пароли 3D Secure и/или MirAccept (при наличии технической возможности) направляются Банком только на номер мобильного телефона Держателя Карты, предоставленного Клиентом Банку. Настоящий пункт имеет безусловное и преимущественное значение над условиями, согласованными с Клиентом ранее в заявлениях/поручениях, о чем Клиент уведомляется Банком способом установленным Договором.

3.11. Клиент уведомлен, что в случае если к Карте Клиента подключена Услуга, то при изменении параметров Услуги (изменение номера мобильного телефона Держателя Карты) к такой Карте, указанные параметры автоматически изменяются по Услуге, предоставленной к остальным Картам, выпущенным на имя Держателей Карт (в том числе в случае изменения Держателем Карты указанных выше данных в отношении карт, выпущенных ему как физическому лицу), если иное не предусмотрено соответствующим Заявлением. Настоящие изменения также распространяются на порядок информирования в целях проведения операций, предусмотренных п. 3.10 настоящих Общих условий.

#### **4. Порядок подключения, отключения услуги**

4.1. Подключение Услуги производится на основании Заявления Клиента, либо по звонку Клиента в Контакт-Центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка. Изменение и отключение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании Заявления Клиента. Для Держателя карты Клиента – индивидуального предпринимателя, на имя которого выпущена/зарегистрирована Карта, отключение Услуги производится также на основании Заявления такого Клиента посредством звонка в Контакт-Центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка.

4.2. Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента Поручения Клиента.

4.3. В случае утраты подключенного к Услуге Мобильного телефона, SIM-карты или банковской Карты, предоставление Услуги по данной Карте на данный Мобильный телефон может быть приостановлено на основании Поручения Клиента.

4.4. Для повторного подключения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка для заполнения нового Поручения на подключение/отключение услуги «СМС информирование»

4.5. Заявление на изменение или отключение данной Услуги помещается в юридическое дело Клиента.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Банк при условии своевременного и надлежащего Уведомления Держателя Карты о совершенной операции не несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб в случаях несанкционированного доступа сторонних лиц к передаваемым Сообщениям и/или при передаче Сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, в случае нарушения клиентом Правил использования корпоративных банковских карт, являющихся неотъемлемой частью Договора банковского счета/Договора об установлении кредитного лимита (в случае его заключения) и размещенных на Сайте Банка, а также за неполучение или несвоевременное получение Уведомлений, связанное с действиями Держателей и/или третьих лиц.

5.2. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоях системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

5.3. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия предоставления услуги «СМС- информирование» и/или Тарифы Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.