

## **Правила предоставления услуги «Фиксированный курс» в ПАО «Норвик Банк»**

- 1.1. Настоящие правила регламентируют порядок предоставления услуги «Фиксированный курс», Тарифы Банка, Заявление на подключение услуги «Фиксированный курс», признаются Договором о предоставлении услуги «Фиксированный курс».
- 1.2. Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «Фиксированный курс», регулируется законодательством Российской Федерации и правилами Банка.
- 1.3. Договор о предоставлении услуги «Фиксированный курс» считается заключенным с момента подтверждения Банком о принятии Заявления от Клиента на подключение Услуги и комплексное банковское обслуживание.
- 1.4. Услуга «Фиксированный курс» предоставляется только физическим лицам – резидентам Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста при наличии действительного паспорта гражданина Российской Федерации.
- 1.5. Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Услуга «Фиксированный курс» (далее – Услуга)** – услуга, предоставляемая Клиентам в соответствии с настоящими Общими условиями.

**Заявление на подключение услуги «Фиксированный курс» и комплексное банковское обслуживание (далее – Заявление)** - письменное либо направленное посредством услуги Интернет банк электронное заявление Клиента на подключение Услуги.

**Конвертация** – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях, с использованием курса иностранной валюты к рублю.

**Подтверждение на подключение услуги «Фиксированный курс» и комплексное банковское обслуживание (далее – Подтверждение)** – действие Банка, удостоверяющее факт подключения Клиентом услуги. При подключении Услуги в Отделении Банка, подтверждением будет являться факт подписания Заявления уполномоченным сотрудником Банка. При подключении Услуги в Интернет банке, подтверждением будет являться установление статуса «Обработано» во вкладке «Дополнительные соглашения» к поданному Заявлению.

**Счет** – банковский счет (текущий счет, текущий счет для операций с использованием банковских карт, за исключением банковских карт к которым установлен кредитный лимит, вкладной счет «До востребования») открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении Услуги ознакомлен с Тарифами Банка и обязуется оплатить Услугу на условиях, предусмотренных Договором, в размере, установленном Тарифами.

3.2. Услуга предоставляется Клиенту Банком в момент оплаты комиссии, за оказываемую Услугу, в соответствии с Тарифами Банка и вне зависимости от того, будет ли совершена сделка по конвертации в согласованный сторонами срок и не подлежит отмене.

3.3. Банк вправе в одностороннем порядке ограничивать предельный размер резервируемой безналичной валюты.

3.4. Стоимость Услуг (комиссия Банка) устанавливается Тарифами Банка. В случае, если резервируемой валютой является иностранная валюта, комиссия рассчитывается от суммы резервируемой валюты и пересчитывается в рублях РФ по курсу, установленному в Интернет банке.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

4.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу по резервированию валюты в безналичной форме в целях ее конвертации по курсу, согласованному сторонами в Заявлении. Денежные средства конвертируются в соответствии с заданными параметрами Клиента с выбранного им счета на указанный счет.

4.2. Клиент вправе подключить Услугу в любом Отделении Банка путем личного подписания Заявления либо путем подачи Заявления посредством услуги Интернет банк.

4.3. Учитывая, что расчеты производятся в безналичном порядке, в целях исполнения сделки, в соответствии с п. 4.1 настоящих Общих условий предоставления услуги «Фиксированный курс», Клиент не состоящий на расчетно-кассовом обслуживании в Банке, обращается в Отделение Банка с целью открытия Счета в соответствующей валюте. Расчеты по сделке зарезервированной безналичной валюты осуществляются через Счета, открытые в рамках настоящего Договора.

4.4. В случае отказа Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты в полном объеме или любой ее части, в том числе, в случае недостаточности денежных средств для проведения сделки на Счете, открытом в Банке в соответствующей валюте, комиссия Банком не возвращается, поскольку Услуга оказана Банком в полном объеме.

4.5. Банк осуществляет безналичную конвертацию денежных средств в срок, установленный в Заявлении, а Клиент обязуется приобрести безналичную валюту в точном соответствии с Подтверждением и условиями

Договора о предоставлении услуги «Фиксированный курс». Срок предоставления услуги не более 1 (одного) года с момента подключения Услуги.

**4.6.** Безналичная конвертация выполняется по курсу, установленному:

При продаже Банком валюты, если курс, установленный Клиентом, больше или равен курсу продажи, установленному в Интернет банке;

При покупке Банком валюты, если курс, установленный клиентом, меньше или равен курсу покупки, установленному в Интернет банке.

**4.7.** Частичное приобретение зарезервированной безналичной валюты не допускается. Заявление, поданное Клиентом в дату получения Услуг посредством Интернет банка, не подлежит исполнению Банком, за исключением случая, когда Услуга была получена в рабочий день не позднее 18:59 московского времени и сумма сделки не превышает 10 000 (десять тысяч) долларов США или 10 000 (десять тысяч) ЕВРО.

**4.8.** Списание комиссии Банком осуществляется со Счета, к которому подключается Услуга. Услуга не подключается в случае отсутствия на Счете собственных денежных средств, необходимых для оплаты комиссии.

**4.10.** Услуга не оказывается в следующих случаях:

- Клиентом не уплачена комиссия за Услугу, в том числе в случае отсутствия достаточного объема собственных денежных средств на Счете для осуществления конвертации;
- Клиент посредством Интернет банк в специальном окне выбирает сумму резервируемой валюты без учета ограничения такой суммы Банком;
- услуга не оказываются представителю/представителям Клиента;
- Клиент не прошел Идентификацию и/или Аутентификацию.

**4.11.** Основанием для отключения Услуги является:

- недостаточность денежных средств на счете Клиента для оказания Банком Услуги;
- истечение срока действия Услуги;
- совершение разовой операции по безналичной конвертации валюты (совершение факта осуществления сделки);
- закрытие счета Клиента, по которому предоставляется Услуга, или закрытие счета, на который производится зачисление валюты.

Услуга отключается автоматически, без получения дополнительного распоряжения Клиента. В вышеуказанных случаях Банк направляет клиенту смс-сообщение/ e-mail-сообщение об отключении Услуги.

## **5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ**

**5.1.** Клиент вправе подключить Услугу в Интернет банке путем формирования соответствующего Заявления посредством выбора соответствующих опций в интерфейсе Интернет банка после успешного прохождения Аутентификации и Идентификации.

**5.2.** В случае успешного прохождения Аутентификации и Идентификации, Клиент в специальном окне выбирает счет списания и счет зачисления, курс конвертации, сумму резервируемой безналичной валюты и т.д.

**5.3.** Клиент выражает согласие с условиями предоставления услуги «Фиксированный курс» путем проставления специальной отметки (галочки) в соответствующем поле в Интернет банке при формировании Заявления, а также с применением средств Аутентификации и Идентификации.

**5.4.** Клиент в режиме реального времени посредством Интернет банка сможет увидеть информацию о Подтверждении на подключение услуги «Фиксированный курс».

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Любые изменения и/или дополнения в Общие условия предоставления Услуги «Фиксированный курс» с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

**6.2.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и открытии Счета по причинам непредставления документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации или предоставления недостоверной информации, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка. Непредставление Клиентом требуемых документов, предоставление недостоверной информации и отказ в заключении Договора по указанным в настоящем пункте Общих условий причинам расцениваются Банком как отказ от приобретения Услуги, последствия которого описаны в п.4.4 настоящих Общих условий.