

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Норвик Банк (Вятка Банк®) настоятельно рекомендует при использовании системы интернет-банк «Банк Online», соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Используйте только доверенные компьютеры и мобильные устройства для работы в интернет-банке.
- На Вашем компьютере должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение.
- Не устанавливайте на мобильное устройство приложения от неизвестных источников
- Используйте антивирусы на компьютерах и мобильных устройствах. Регулярно проводите полную антивирусную проверку. При возможности, используйте программы контроля конфигураций операционной системы.
- Своевременно обновляйте операционную систему, программное обеспечение и антивирусные базы.
- Вводите личную информацию только на тех веб-сайтах, которые в адресной строке начинаются с "https". "S" означает "secure" (защищенный). Также в адресной строке должен высвечиваться значок безопасного соединения.
- При входе на сайт Норвик Банк (Вятка Банк®) проверяйте адресную строку во избежание попадания на ложные Интернет-ресурсы. Адреса сайтов банка: <https://www.вяткабанк.рф>, <https://vtkbank.ru>, <https://норвикбанк.рф>.
- Не сообщайте никому, даже сотруднику банка, свой пароль для входа в интернет-банк, коды из СМС, а также номера ваших карт, ПИН-коды и CVV2/CVC2 коды (три цифры на обороте карты).
- Вход в систему интернет-банк «Банк Online» осуществляется одним из следующих способов:
 - По электронной подписи;
Никому не передавайте электронную подпись, храните ее в защищенном от других лиц месте. В случае утраты или компрометации электронной подписи незамедлительно обратитесь в службу технической поддержки Банка.
 - По логину и паролю/одноразовому коду подтверждения из смс или мобильного приложения «Мобильный токен».
Если от Вас требуют ввести номер мобильного телефона, данные паспорта, банковской карты или другую персональную информацию, необходимо прекратить пользоваться системой и связаться с Банком.
- Внимательно проверяйте номера одноразовых кодов и реквизиты платежа в СМС перед подтверждением платежа. Если Вам пришло СМС с кодом для подтверждения платежа, который вы не совершали или СМС с кодом для отмены платежа, известите об этом Банк. Если Вас под любым предлогом просят ввести/назвать полученный код, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ВВОДИТЕ И НЕ НАЗЫВАЙТЕ ЕГО, кем бы ни представился ваш собеседник.
- В случае утраты мобильного телефона, на который приходят СМС с одноразовыми кодами, немедленно обратитесь к своему оператору и заблокируйте SIM-карту.
- При использовании мобильного приложения «Мобильный токен», в случае утраты смартфона, немедленно обратитесь в службу технической поддержки Банка с просьбой заблокировать «Мобильный токен».
- Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS с разовыми кодами, в социальных сетях и других открытых источниках.
- Устанавливайте мобильные приложения от Норвик Банк (Вятка Банк®) только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является ПАО «Норвик Банк».
- Для корректного завершения сессии в Интернет-банке используйте кнопку Выход.
- Будьте внимательны! В случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа.

**Телефоны службы поддержки пользователей системы Интернет-банк:
+7 (8332) 555-777, 8 800 1001-777.**