

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

### 1. Общие положения.

1.1. **Настоящая Программа лояльности «CashBack»** (далее – «Программа») является публичной офертой Банка – предложением принять участие в Программе лояльности «CashBack» (далее – Программа). Настоящая публичная оферта адресована всем Клиентам Банка, владельцам банковских карт, эмитированных ПАО «Норвик Банк», и соответствующих продуктовой линейке, определенной Программой;

1.2. Настоящая публичная оферта может быть принята (акцептована) Клиентом Банка в течение периода действия Программы путем совершения Операций с использованием Карты;

1.3. Цель Программы – повышение лояльности Клиентов Банка к продуктам Банка, мотивация Клиентов Банка на использование Карты, совершение большего количества операций в торгово-сервисной сети и отказ от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах;

1.4. **Период проведения Программы (Срок действия настоящей публичной оферты):** с 00:00:00 01.07.2017 по Московскому времени. Настоящая публичная оферта предусматривает возможность досрочного отзыва;

1.5. **Период начисления CashBack** – каждый календарный месяц, в котором действует настоящая Программа;

1.6. В рамках настоящей Программы используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

1.6.1 **Банк, Организатор Программы (Организатор)** – ПАО «Норвик Банк», место нахождения: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4. Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 902, бессрочная;

1.6.2 **Клиент Банка** – физическое лицо, владелец Счета Карты и держатель Карты Банка, присоединившийся к условиям Договора о комплексном банковском обслуживании (далее – «Договора о КБО»), или иной держатель Карты Банка, которого указал владелец Счета Карты;

1.6.3 **Счет Карты** – текущий счет (Карточный счет или Основной единый счет, открытый в рамках выбранного Тарифного плана) для проведения Клиентом Банка операций с использованием Карт либо без использования Карты, открытый в рамках Договора о КБО, к которому была выпущена Карта;

1.6.4 **Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком основная или дополнительная карта платежной системы MasterCard/МИР в российских рублях или валюте, выпущенная на имя Клиента Банка и используемая Клиентом Банка для совершения операций по Счету Карты и соответствующая продуктовой линейке, определенной Программой;

1.6.5 **Cashback (кэшбэк), с англ. – «возврат денег»** – денежные средства в процентах от Операций, возвращаемые на Счет Карты Участника Программы в российских рублях в соответствии с Программой;

1.6.6 **Участник Программы (Участник)** – Клиент Банка, в Период проведения Программы принявший (акцептовавший) настоящую публичную оферту. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение выплаты CashBack в рамках Программы, Клиент Банка становится Участником Программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Программой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.6.7 **Операция** – расходная операция по оплате товаров/работ/услуг, произведенная по Счету Карты, к которому выпущена Карта и совершенная с использованием Карты (ее реквизитов) в **Период начисления Cashback** путем предоставления Банку с помощью Карты (ее реквизитов) распоряжения о перечислении денежных средств со Счета Карты в адрес ТСП,

предоставившего соответствующий товар/работу/услугу, завершённая списанием средств со Счета Карты, соответствующая условиям, описанным в п. 2.7. Программы, и не признанная Банком недействительной операцией (операцией, по которой Клиентом Банка получен отказ в ее проведении), за исключением операций, указанных в п. 2.6. Программы. Операции, совершённые с использованием дополнительной карты, учитываются по Счету Карты Клиента Банка (владельца основной Карты), к которому выпущена указанная дополнительная Карта;

1.6.8 **МСС-код категорий ТСП (Merchant Category Code)** – четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности;

1.6.9 **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей товаров и/или оказанием услуг/выполнением работ и принимающий к оплате карту;

1.6.10 **Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте [www.vtkbank.ru](http://www.vtkbank.ru) (Далее – «Сайт Банка») и/или в маркетинговых материалах;

1.6.11 **Номер терминала (ID Терминала)** – уникальный идентификационный номер терминала (Point of Sale ID) для проведения Операций.

## 2. Условия Программы

2.1. Действие настоящей Программы распространяется на тарифные планы и типы карт, указанные в Приложениях к настоящей Программе;

2.2. Выплата CashBack производится за Операции, совершённые Участником в Период выплаты CashBack в соответствии с настоящей Программой. В рамках Программы Банк начисляет и выплачивает Участнику CashBack по Операциям в размерах, указанных в Приложениях к настоящей Программе;

2.3. Отнесение Операции по оплате товаров/работ/услуг в ТСП и в сети Интернет к одной из категорий при определении возможности начисления и выплаты CashBack осуществляется Банком на основании информации о типе операции, совершаемой в ТСП, предоставляемой Банку в виде МСС-кода ТСП самим ТСП и/или банком, обслуживающим ТСП (банком-эквайером);

2.4. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или ее банком-эквайером;

2.5. В рамках Программы Банк использует два типа начисления CashBack:

2.5.1. Собственный CashBack начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Категории товаров/работ/услуг, определенных Банком, производится по МСС-коду категории ТСП, устанавливается Приложением №1 к настоящей Программе. Список МСС-кодов ТСП и Категорий ТСП могут быть изменены Банком в соответствии с Программой;

2.5.2. Партнерский CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Номера терминала (ID Терминала) Партнера Банка, в размере, установленном Приложением №2 к настоящей Программе;

2.6. CashBack не выплачивается за следующие Операции, совершённые Участником с использованием Карты:

2.6.1. по пополнению Счета Карты любым способом;

2.6.2. по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в любых банкоматах, терминалах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;

2.6.3. по денежным переводам со Счета Карты Клиента на иные собственные счета или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;

2.6.4. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

2.6.5. по оплате коммунальных услуг, государственных услуг, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;

2.6.6. по оплате телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и прочее);

2.6.7. по переводам денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);

- 2.6.8. в пользу страховых организаций и паевых фондов;
- 2.6.9. по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- 2.6.10. по расчетам в казино, при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.6.11. по платежам и переводам в дистанционных каналах Банка;
- 2.6.12. иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту Банка);
- 2.6.13. совершенные по МСС-кодам категорий:

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги	4812, 4813, 4814
Компьютерная сеть/информационные услуги	4816
Коммунальные платежи	4900
Денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности, покупка иностранной валюты,	4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Операции по Азартным играм	7995,
Не классифицированные профессиональные услуги	8999

2.7. При расчете CashBack за соответствующий Период начисления CashBack учитываются суммы Операций, по которым произошло фактическое списание денежных средств со Счета Карты и отражение по Счету Карты. При этом Дата и Время совершения Операции и Дата и Время отражения Операции по Счету Карты могут не совпадать: отражение Операции по Счету Карты может произойти после фактической Даты и Времени совершения Операции в ТСП;

2.8. Если после выплаты Банком суммы CashBack, Участником был произведен возврат/отмена операции покупки товара/услуги/работы (в полном объеме/частично), Банк удерживает в соответствующем размере выплаченную сумму CashBack из суммы CashBack, которая подлежит выплате Участнику за следующий Период начисления CashBack.

### 3. Порядок выплаты CashBack

3.1. Начисленная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается Банком не позднее пятого рабочего дня следующего Периода начисления CashBack;

3.2. При расчете суммы выплат Собственного CashBack сумма по каждой Операции умножается на размер Cashback по соответствующей Операции, в соответствии с Приложениями к настоящей Программе;

3.3. Для Карт в рублях Российской Федерации Сумма начисления CashBack по каждой Операции округляется в меньшую сторону до целого значения рублей, и полученная сумма выплачивается в рублях;

3.4. Для Карт в иностранной валюте Сумма начисления CashBack по каждой Операции рассчитывается в рублях по курсу ЦБ РФ на дату списания суммы каждой Операции со Счета Карты и округляется в меньшую сторону до целого значения рублей. Полученная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается в валюте карте по курсу ЦБ РФ, действующему на дату выплаты;

3.5. Если Операция совершена в валюте, отличной от валюты счета Карты, то для расчета CashBack используется курс ЦБ РФ, действующий на дату списания суммы Операции со Счета Карты;

3.6. Максимальная сумма выплаты CashBack одному Участнику в Период начисления CashBack устанавливается в размере не более 3000 рублей. Если рассчитанная сумма выплаты CashBack за Период начисления CashBack превышает установленную максимальную сумму выплаты CashBack, то такая сумма, сверх лимита, не подлежит начислению и выплате ни в текущий, ни в последующие Периоды начисления CashBack.

3.7. CashBack может быть начислен только в рамках одного типа начисления CashBack. CashBack по разным типам начисления CashBack не суммируется. Если клиент участвует в нескольких типах начисления CashBack и Операция подпадает под выплату CashBack в рамках нескольких типов начисления CashBack, то выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них. При этом в рамках настоящей Программы может действовать одновременно несколько типов начисления CashBack, по которым также выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них.

#### **4. Права и обязанности Участников Программы и Организатора**

- 4.1. Участники Программы для получения CashBack обязаны выполнить все действия, определенные Программой;
- 4.2. Организатор Программы обязан произвести начисления и выплаты CashBack в рамках Программы в соответствии с Программой;
- 4.3. Организатор Программы не вправе предоставлять информацию об Участнике Программы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Программой;
- 4.4. Участие в Программе не лишает Клиента Банка права на участие в иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком;
- 4.5. Банк вправе не начислять и отказать в выплате CashBack Участнику Программы в случае, если:
  - 4.5.1. совершенные Операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы;
  - 4.5.2. осуществленные Операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты или участием в Программе (Участник Программы совершает в торгово-сервисном предприятии ряд идентичных и/или регулярных транзакций, не характерных для такого рода предприятий; Участник Программы совершает возвраты покупок и прочее);
- 4.6. В случае досрочного отзыва настоящей публичной оферты CashBack по Учетным операциям, совершенным до указанного в отзыве срока, выплачиваются в порядке, установленном Программой.

#### **5. Изменение условий Программы CashBack**

- 5.1. Размещение версии Программы с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Программу;
- 5.2. Отзыв настоящей публичной оферты осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу;
- 5.3. Банк с целью ознакомления Участника со сроками, условиями (изменениями) Программы размещает Программу путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на Сайте Банка;
- 5.4. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником Программы действий по использованию Карты Банка после вступления в силу новой редакции Программы является согласием Участником Программы с новой редакцией Программы.
- 5.5. Моментом ознакомления Участника Программы с опубликованной версией Программы считается момент, с которого актуальная версия Программы доступна для Клиентов Банка;
- 5.6. Любые изменения и дополнения в Программу с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Программу.

**РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СОБСТВЕННОГО CASHBACK ПО КАТЕГОРИЯМ ТОВАРОВ**

Тарифный план «Базовый»: ТП – 308001100В

Тарифный план «Оптимальный Лайт»: ТП – 308001100L

Тарифный план «Оптимальный»: ТП – 308001100Р

Пенсионные карты: ТП – 308001925, ТП – 308001025

Зарплатные карты: ТП – 308001001, ТП – 308001018, ТП – 308001020, ТП – 308001034, ТП – 308001050

Дебетовые карты: ТП – 308001007, ТП – 308001010; ТП – 408001057

Категория	Размер выплаты, %	Категории выплаты	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Повышенная выплата CashBack	5%	Аптеки	5912	Аптеки
		Автобусные линии и перевозки	4131	Услуги по перевозке пассажиров автобусами
			4111	Пригородные и локальные сезонные транспортные средства, включая электрички
Базовая выплаты CashBack*	0,5%	Прочие категории		

\* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium», МИР Premium и по зарплатным картам MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Black Edition

Карты с кредитным лимитом «Просто карта»: ТП – 308003121

Карта с кредитным лимитом «Максимум»: ТП – 308003122

Действующие Карты с кредитным лимитом: ТП – 308003050, ТП – 308003125, ТП – 408003050

Карты с кредитным лимитом Black Edition: ТП – 308003059, ТП – 408003059

Карты с кредитным лимитом «Свобода»: ТП – 308003100

Карты с кредитным лимитом, выпуск которых не производится: ТП – 308003010, ТП – 308003023, ТП – 308003051, ТП – 308003052, ТП – 308003054, ТП – 308003055, ТП – 308003060, ТП – 308003061, ТП – 308003062, ТП – 308003068, ТП – 308003069, ТП – 308003072, ТП – 308003081

Категория	Размер выплаты, %	Категории выплаты	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Повышенная выплата CashBack	5%	Канцтовары	5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма
		Книжные магазины	5942	Книжные магазины
Базовая выплаты CashBack*	0,5%	Прочие категории		

\* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium»

Карта с кредитным лимитом «Для членов профсоюзов»: ТП – 308003115

Категория	Размер выплаты, %	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Супермаркеты	1%	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты
Продукты питания	1%	5422	Продажа свежего и мороженого мяса
	1%	5441	Кондитерские
	1%	5451	Продажа молочных продуктов
	1%	5462	Булочные
Универсальные магазины	1%	5311	Универмаги
Кафе и рестораны	3%	5814	Рестораны- закусочные
	3%	5812	Места общественного питания, рестораны
АЗС	5%	5541	Станции техобслуживания)
	5%	5542	Автоматизированные бензозаправки
	5%	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова
Кинотеатры	10%	7832	Кинотеатры
Красота	10%	7230	Парикмахерские и салоны красоты
Развлечения	10%	7932	Бильярдные клубы
	10%	7933	Боулинг-клубы
Прочие категории и МСС-коды	0,50%		Прочие категории

Корпоративные карты: ТП – 108002002, ТП – 108002116

Категория	Размер выплаты, %	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Типы карт, на которые распространяются выплаты CashBack
Авиалинии/ аэропорты	1%	3010	Авиалинии, авиакомпании	<p><b>Корпоративные карты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— MasterCard World Premium</li> </ul> <p><b>Корпоративные карты с кредитным лимитом:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— MasterCard World Premium</li> </ul>
	1%	3011	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	3047	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	3236	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	4511	Авиалинии, авиакомпании нигде более не классифицированные	
	1%	4582	Аэропорты, терминалы аэропортов, лётные поля	
Гостиницы/ отели	1%	3501	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3649	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3779	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3543	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	7011	Отели и мотели	
Ж/д перевозки	1%	4112	Пассажирские железнодорожные перевозки	
Duty Free	1%	5309	Duty Free - магазины беспошлинной торговли	
Такси и лимузины	1%	4121	Лимузины и такси	
Кафе и рестораны	1%	5812	Места общественного питания, рестораны	
	1%	5814	Рестораны- закусочные	
Сувениры и подарки	5%	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	
Книги/газеты	5%	5192	Книги, периодические издания и газеты	
Канцтовары	5%	5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма	
Прочие	0,50%		Прочие категории	

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

Организация	ID-терминала	Наименование	Размер CashBack	Примечание
Бар «Don't worry PAPA» (ООО «БАР»)	20674156	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы	10%	
	20674157			
	20674158			
	20674159			
	20674160			
	21413313			