

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на заключение Договора о предоставлении услуги «Зарезервировать валюту по текущему курсу»

**Банк** - Публичное акционерное общество «Норвик Банк» ИНН 4346001485, ОГРН 1024300004739, расположенный по адресу: г. Киров, ул. Преображенская, 4.

**Валютно-обменная операция** – операция покупки/продажи наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ, осуществляемая в соответствии Инструкцией Банка России от 16.09.2010 № 136-И «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц».

**Клиент** – физическое лицо, выражающее намерение получить Услуги и имеющее право в соответствии с законодательством РФ осуществлять валютно-обменные операции.

**Код-подтверждения** – направляемый Банком Клиенту посредством появления всплывающего окна на сайте и (или) отправка СМС (SMS) код, являющийся подтверждением заключения Договора в соответствии с настоящей Офертой. Код представляет собой комбинацию цифр.

**Максимальная сумма** – сумма валютно-обменной операции, Условия которой могут быть зафиксированы Клиентом при обращении в Банк на соответствующем Разделе сайта. Максимальная сумма устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов путем опубликования соответствующей информации на сайте Банка.

**Минимальная сумма** – сумма валютно-обменной операции, Условия которой могут быть зафиксированы Клиентом при обращении в Банк на соответствующем Разделе сайта. Минимальная сумма устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов путем опубликования соответствующей информации на сайте Банка.

**Офис** – подразделение Банка, осуществляющее Валютно-обменную операцию с Клиентом в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка.

**Раздел сайта** – страница Банка в сети Интернет предназначенная для обращения Клиента в Банк для целей заключения Договора.

**Условия валютно-обменной операции (Условия)** – параметры предполагаемой валютно-обменной операции: вид операции (покупка или продажа), сумма, валюта, курс, а также время, в течение которого валютно-обменная операция может быть совершена в любом из указанных офисов Банка.

**Услуга** – фиксация Банком для Клиента на определенный срок Условий будущей валютно-обменной операции, а также резервирование необходимого объема иностранной валюты или валюты РФ в кассе любого из указанных офисов Банка.

#### 1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной Оферте (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по резервированию условий валютно-обменной операции на соответствующем Разделе сайта резервирования условий валютно-обменной операции (далее по тексту – «Договор»).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 ГК РФ) настоящей публичной Оферты является выполнение Клиентом в совокупности обязательств, предусмотренных п. 2.5 настоящей Оферты. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения.

1.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение времени, в которое Клиент обязан приобрести валюту в соответствии с настоящей Офертой. Оферта является официальным документом и публикуется в сети Интернет на официальном сайте Банка.

1.4. Банк имеет право изменять условия Оферты без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте Банка не менее чем за 1 (один) рабочий день до введения их в действие.

#### 2. Предмет Договора

2.1. В рамках Оферты Банк обязуется предоставить Клиенту Услугу, а Клиент обязуется осуществить Валютно-обменную операцию на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуга по резервированию валюты доступна в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 16.00 по МСК. В выходные и праздничные дни Услуга недоступна. Перечень Офисов, в которых доступна услуга на Разделе сайта по резервированию валюты:

- Филиал ПАО «Норвик Банк» в Москве (г. Москва, ул. Зацепский вал, д.5);
- Дополнительный офис Новинский г. Москва (г. Москва, бульвар Новинский, д.20 А, стр.8);

2.3. Услуга предоставляется Клиенту Банком в момент акцепта настоящей Оферты и направления Клиенту кода-подтверждения вне зависимости от того, будет ли фактически совершена Валютно-обменная операция в согласованные Сторонами сроки или нет. Услуга фиксирования Условий предоставляется на установленное Банком время.

2.4. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт без каких-либо изъятий.

2.5. Акцепт считается полученным Банком после совершения Клиентом следующих действий с использованием Раздела сайта (путем заполнения соответствующих полей):

- выбор офиса обслуживания;
- ознакомление с предложенным курсом валют;
- указание параметров предполагаемой валютно-обменной операции: вид операции (покупка или продажа), валюта, сумма;

- указание фамилии, имени, отчества Клиента;
- указание даты рождения Клиента;
- указание e-mail Клиента для получения уведомления по услуге;
- указание номера мобильного телефона для направления кода подтверждения;
- проставление специальной отметки в соответствующем поле, подтверждающей ознакомление с Публичной офертой и согласие с условиями Договора.

2.6. После получения Банком посредством Раздела сайта необходимых данных и проверки корректности поступившего запроса и отправки Клиенту Кода-подтверждения условия валютно-обменной операции считаются зафиксированными. Клиент вводит код-подтверждения в Разделе сайта и получает SMS/e-mail-уведомление с зафиксированными условиями валютно-обменной операции.

2.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом, если Клиент не получил Код-подтверждение либо получил его с задержкой по времени, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями в работе сетей связи, работе операторов сотовой связи, неисправности технических средств связи, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы и контроля Банка, возникших по не зависящим от Банка причинам.

### **3. Условия и порядок предоставления Услуги**

3.1. Клиент для совершения Валютно-обменной операции резервирует курс.

3.2. Если сумма предполагаемой операции меньше Максимальной суммы, Клиент выбирает вид предполагаемой операции (покупка/продажа), указывает сумму, валюту, Офис Банка из предлагаемых Разделом сайта, подтверждает предложенный курс.

3.3. Для проведения Валютно-обменной операции Клиент, получив код-подтверждения, обязан не позднее 2-х часов лично прибыть в выбранный Офис Банка предоставить сведения и документы в целях идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.4. Документы, необходимые для идентификации Клиента при совершении Валютно-обменной операции: Для граждан Российской Федерации: паспорт гражданина Российской Федерации (иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ). Для иностранных граждан: паспорт иностранного гражданина (иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина), документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (миграционная карта, виза, вид на жительство иностранного гражданина/лица без гражданства, разрешение на временное проживание). В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» при совершении клиентом наличных валютнообменных операций на сумму, равную или превышающую 600 000 рублей либо её эквивалент в иностранной валюте, Банк вправе затребовать предоставление дополнительных сведений/ или документов. Документы и информация, предъявляемые Клиентом для совершения Валютно-обменных операций, должны быть действительны на дату их предъявления (представления) в Банк.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. В случае, если Условия были сформированы как окончательные в соответствии с п. 2.6 настоящей Оферты, то возникают следующие обязанности Сторон.

#### **4.2. Банк обязан:**

4.2.1. совершить с Клиентом Валютно-обменную операцию на указанных Условиях при соблюдении Клиентом требований законодательства РФ, Банка России, нормативных документов Банка и Договора.

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. совершить Валютно-обменную операцию в точном соответствии с Условиями, для чего прибыть в выбранный Офис в срок не позднее 2-х часов с момента события, описанного в 2.6 настоящей Оферты, но в любом случае не позднее 18:00 по Московскому времени с полной суммой наличных средств в соответствующей валюте.

4.4. Банк вправе отказать Клиенту в совершении Валютно-обменной операции в следующих случаях:

- несоблюдение Клиентом Условий, в том числе временных рамок в соответствии с п.п. 4.3.1 настоящей Оферты;
- фиксации Клиентом условий нескольких (более двух) однотипных операций (разбиение суммы на несколько мелких) в течение одного дня;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

4.5. Указанные в п. 4.4 настоящей Оферты причины, в том числе непредставление Клиентом требуемых документов или предоставление недостоверной информации расценивается Банком как отказ Клиента от совершения операции в соответствии с Условиями.

4.6. Банк вправе аннулировать (отменить) сделку в случае:

- технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, вызвавший отклонение курса от текущего биржевого более чем на 3% на момент акцепта Оферты;
  - существенного (более чем на 3% от установленного на момент акцепта Оферты) изменения биржевого курса;
- Аннулирование (отмена) сделки осуществляется Банком с уведомлением Клиента посредством телефонного звонка и/или SMS-сообщения на указанный Клиентом номер в течение часа с момента обнаружения такого факта.

4.7. В случае, если в выбранном Клиентом Офисе Банка отсутствуют мелкие купюры, необходимые для совершения Валютно-обменной операции, сумма операции округляется кратно 100 единиц валюты в большую или меньшую сторону. Способ округления (в большую или меньшую сторону) выбирается Клиентом.

### **5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправностью оборудования Банка или Клиента. Банк не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

5.3. Банк не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей Оферты по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей Оферте, в том числе поставщиков услуг доступа к сети интернет и т.д.

5.4. С даты принятия Оферты Клиент несет ответственность за доступность указанного им номера телефона, адреса электронной почты.

5.5. Все споры, возникающие между Сторонами, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению путем направления претензии другой Стороне в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 30-ти календарных дней. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров или в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

5.6. Клиент уведомлен и согласен с получением им от Банка SMS-сообщений о ходе выполнения Услуги (получение Кода-подтверждения), а также с передачей оператору мобильной связи напрямую или через организации-партнеры номера мобильного телефона и номера заказа исключительно для отправки Клиенту SMS-сообщения банка по сети подвижной связи оператора. Клиент уведомлен и согласен с представлением банком оператору или уполномоченным органам государственной власти (напрямую или через организации-партнеры) сведений (включая персональные данные), подтверждающих его согласие на получение SMS-сообщений. Согласие Клиента действует до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком в соответствии с настоящим Порядком.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Клиент выражает свое согласие Банку (третьим лицам на основании соответствующих договоров) на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных, к которым в том числе относятся: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год, место рождения, пол; ИНН, сведения о серии, номере, дате выдачи, выдавшем органе документа, удостоверяющего личность и гражданство; адрес регистрации по месту жительства или по месту фактического пребывания, контактные номера телефонов, адрес электронной почты; сведения о денежных средствах, банковских счетах, и иные относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк Клиентом лично или поступили (поступят) в Банк иным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка Банком персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Клиент.

Банк не несет ответственности за любой ущерб, причинённый Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств. Согласие на обработку моих персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет с момента подписания настоящего согласия. Указанное согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления в Банк. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством РФ.